

VWR中国驻场服务

提高生产力

提升效率与安全性

节省运营成本

VWR提供一系列服务, 帮助客户全心投入开展实验和生产的核心活动。



解决方案：实验室支持服务

将日常工作外包给像VWR这样富有经验的供应商，您可集中精力巩固自身在市场中的竞争优势。VWR中国服务团队拥有丰富的专业知识，可通过标准化和个性化的服务项目为全球不同行业及中国本土市场的客户提供服务。VWR中国的创新个性化支持服务包括：

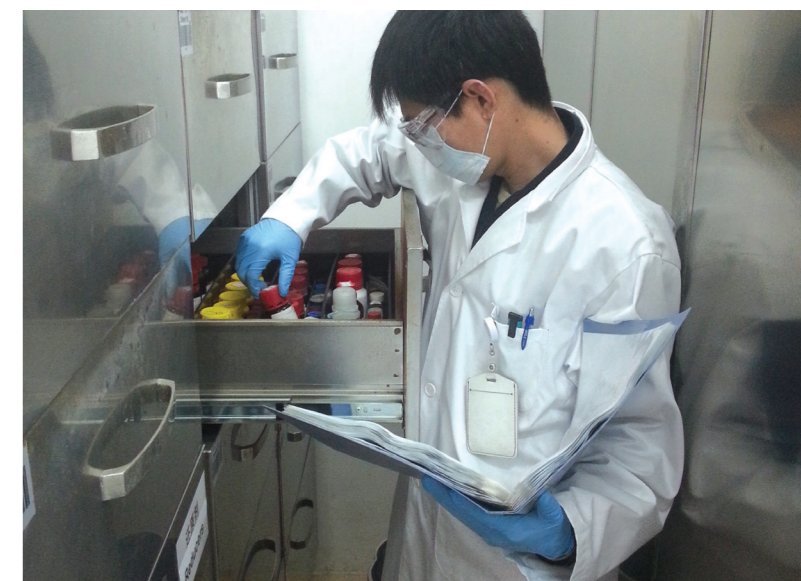
- 库存管理——仓库/使用点即时补货
- 化学品跟踪和借出
- 收货
- 桌面交付送货至终端用户的手中
- 实验室工作服/洁净室防护服清洗
- 采购服务
- 技术服务
- 实验室搬迁
- 样品高压灭菌
- 玻璃器皿清洗
- 实验室废物收集
- 生物样品送交
- 冰箱/冰柜清洁/除霜
- 气瓶更换
- 干冰使用/跟踪
- 个人防护装备消毒/回收
- 洁净室口罩清洁
- 洁净室椅子维修



库存管理

VWR中国不仅为您提供涵盖以下范围的专业化库存管理解决方案，同时还采用JIT（即时配送）库存管理模式提供全年24小时全天候支持服务。

- 仓库库存管理
- 物料需求计划——重新订货计划
- 收货
- 仓库内务管理
- 库存盘点
- POU（使用点）库存补货
- 桌面交付送货至终端用户的手中
- 基于网络化的VMI系统，跟踪管理仓库和使用点库存



化学品管理

VWR中国现场服务团队设有专门的化学品管理子团队来满足您的需求，严格遵循您的EHS（环境，健康，安全）要求及当地监管规定。

- 通过Sciquest系统跟踪库存
- 采购计划
- 化学品库清洁
- 库存阶段盘点
- 化学围裙消毒
- 化学标签管理
- 化学品提货

VSR+: VWR仓库管理系统

VWR投资研发的VSR+是一种基于网络的简便易用型库存管理系统。VSR+能够全方位透明地管理仓库产品的各个环节,实时跟踪库存,大幅节省您在跟踪和订货环节花费的时间。VSR+具有以下主要特性和优点:

- 提高库存的可示性
- 解决存货过多或缺货问题
- 节省订货时间
- 精细先进的用户界面
- 可定制控制面板/多个配置选项
- 库存补给
- 节省处理时间/成本
- 定制化报告
- 支持移动设备
- 支持多种语言



实验室工作服/洁净室防护服清洗及物流管理

VWR中国现场服务团队可帮助您管理洁净室防护服/实验室工作服、洗衣设施,接收清洗过的防护服/工作服,为您提供优质洁净的工作服。此外,VWR中国服务现场团队的管理层还可以帮助您寻找潜在的洗衣服务供应商,通过与VWR全球采购质量团队合作为您筛选合格的供应商,并为您制定业务应急计划。

- 配送洁净工作服,收集受污工作服
- 清洁区更衣室的保洁服务
- 干净的实验室工作服补给
- 防护服库存管理
- 洗衣供应商管理及质量管理
- 物流管理及生产周期管理
- 制定工作服/防护服订购计划,满足定制要求
- 供应商备用计划管理

采购

高效可靠的采购流程有助于减少库存积压,缩短等待所需物资的时间。通过优化采购周期,VWR中国通过现场买家采购服务确保每个实验室配备适量可用的产品。

- 专业的现场采购专员
- 确定供应选项
- 订单分配
- 帮助科学家准备PR
- 向供应商询价/询问供货周期
- 订单跟踪和报告
- 确保及时到货
- 订单的产品质量管控
- 行政事务——发票及其他单据管理



技术服务

VWR中国技术服务以客户为导向,是VWR设备和仪器供应和解决方案业务中不可或缺的一部分。VWR中国技术服务与外包技术服务能够满足您在维修和预防性保养方面的需求:

- 节省成本
- 延长设备正常运行时间
- 通过服务提供商归并/整合来实现规范化供应商管理

验证

采用精益六西格玛方法验证和审评项目,能够灵活地打造符合您的目标、且最经济可行的解决方案。

校准

我们拥有来自业内领先服务合作伙伴的鼎力支持,为多种设备和仪器提供专业校准服务。

认证

VWR中国技术服务团队可以为某些核心品牌以及VWR自有品牌产品提供IQ和OQ服务,也可作为您与制造商之间的协调桥梁,在获得制造商授权的情况下根据您的要求提供认证服务。



类别

- 烘箱和培养箱
- 超低温冰柜
- 纯水系统
- 洗净器
- 通用台式离心机
- 加热板和磁力搅拌器
- 搅拌器和涡旋振荡器
- 旋转式蒸发器
- 冷冻干燥机
- 水浴/冷却循环水浴
- 生物安全柜/通风柜/超净台

实验室搬迁

VWR中国CATALYST团队为实验室搬迁提供从规划、实际搬迁到搬迁后重新校准的全套解决方案,范围涵盖实验室设备仪器、化学品、耗材、与实验室设备仪器连接的IT设备、生物样品等。我们已在中国成功完成了若干大型制药研发中心的实验室搬迁项目。在实验室搬迁项目管理方面,VWR团队与国内及国际的核心分供应商及不同的第三方技术服务供应商及OEM团队携手合作。





中国服务热线电话：400-821-8006

（上午9:00至下午6:00，周一至周五）

邮箱：service_china@vwr.com

VWR 中国

中国上海市浦东新区东明路2100号210室

邮编：200126

电话：+86(21)5898 6888

传真：+86(21)5855 8801

邮箱：info_china@vwr.com

<http://cn.vwr.com>

如需实验室服务，请现在就与我们联系！